

Datenschutz (Stand 18.09.2014):

Bob's Elektro - Daniel Grimm
Doormannsweg 29
20259 Hamburg

E-Mail: info@bobselektro.de

Tel. 040 - 49296959
Erreichbar Mo-Fr, 9.00-19.00 Uhr

Datenschutzbeauftragter: Daniel Grimm

Datenschutz und -sicherheit haben für Bob's Elektro eine besondere Bedeutung. Durch die ständige Optimierung aller technischen Sicherheitsgrundlagen verbessert Bob's Elektro fortwährend die Datensicherheit Ihrer Daten.

Ihre Daten sind bei uns in guten Händen, wir versichern Ihnen ausdrücklich:

Ihre persönlichen Daten werden von uns weder verkauft noch zu Werbezwecken an andere Unternehmen vermietet. Eine Weitergabe an Dritte, außer zu Zwecken der Auftragsabwicklung, erfolgt nicht!

Nachfolgend erhalten Sie Auskünfte zur Speicherung Ihrer Daten. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

Personenbezogene Daten

Bob's Elektro verwendet die persönlichen Daten des Kunden vertraulich und ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung, ausgenommen: der Kunde möchte zusätzliche Serviceleistungen in Anspruch nehmen. Um die Bestellung des Kunden abwickeln und ausliefern zu können, gibt Bob's Elektro die Daten des Kunden nur an die jeweils mit der Auslieferung beauftragten Lieferunternehmen weiter. Die so weitergegebenen Daten dürfen vom Empfänger lediglich zur Erfüllung seiner Aufgabe verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht erlaubt. Für die Registrierung als Stammkunde benötigt Bob's Elektro aufgrund der o. g. Gesetze zur Speicherung der personenbezogenen Daten die Zustimmung des Kunden, um die an entsprechender Stelle gebeten wird. Sollte sich der Kunde später dafür entscheiden, die Leistung nicht mehr in Anspruch nehmen zu wollen, kann er die Zustimmung jederzeit durch eine Nachricht an Bob's Elektro widerrufen (E-Mail, Fax, Brief, Telefon).

Um Ihre Anfragen, Bestellungen etc. bearbeiten zu können, erhebt Bob's Elektro die nachfolgend genannten personenbezogenen Daten:

Kundenanmeldung: Hier verarbeitet und nutzt Bob's Elektro die Daten, die freiwillig in Formulare eingegeben und an Bob's Elektro übermittelt werden. Dieses sind beispielsweise Name, Anschrift sowie weitere Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail Adresse, einen Benutzernamen und Kennwort.

Bestellung: Neben den Daten der Kundenregistrierung benötigt Bob's Elektro hier auch alle zur Abwicklung der Bestellung erforderlichen Daten wie beispielsweise die Lieferadresse und Angaben zur Bezahlung. Weiterhin erhebt Bob's Elektro die IP-Adresse. Diese nutzt Bob's Elektro zum Schutz des Kunden und um Missbrauch der Website vorzubeugen oder einen Missbrauch zu entdecken. Wir weisen darauf hin, dass die IP-Adresse nur gekürzt verwendet und weiterverarbeitet wird, um einen direkten Bezug zu einer Person auszuschließen.

Bewegungen im Online-Shop: Damit der Warenkorb genutzt werden kann und um die Wiedererkennung von Besuchern bei wiederholtem Besuchen auf unserer Website zu ermöglichen,

werden von Bob's Elektro so genannte Cookies auf dem PC des Besuchers gespeichert. Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies finden Sie unten unter dem Bereich "Cookies".

Bob's Elektro garantiert, dass Ihre Daten inklusive der E-Mail-Adresse grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben werden. Es erfolgt kein Verkauf von Daten.

Auskunft

Auf Verlangen wird Bob's Elektro dem Kunden unentgeltlich Auskunft über seine gespeicherten Daten erteilen. Wenn der Kunde dieses wünscht, wird um Nachricht an die E-Mail Adresse info@bobselektro.de gebeten. Bob's Elektro ist ebenfalls verpflichtet, auf Verlangen die über den Kunden gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen.

SSL-Verschlüsselung

Personenbezogene Daten werden auf dieser Website ausschließlich verschlüsselt im TLS-Verfahren übertragen (Transport Layer Security, auch bekannt als SSL, Secure Sockets Layer). Das von uns genutzte Verfahren TLS v1.0 gehört zu den derzeit sichersten Methoden zur Verschlüsselung von Daten. Bob's Elektro verwendet eine 256-Bit-Verschlüsselung nach AES (Advanced Encryption Standard) und erfüllt damit höchste Sicherheitsstandards. Aussteller des SSL-Zertifikats ist Thawte Inc., und das für den Schlüsselaustausch eingesetzte Verfahren ist DHE_RSA (2048 Bit).

Durch die Anwendung der SSL-Verschlüsselung werden Ihre Daten, bevor sie zum Bob's Elektro-Server übertragen werden, so verfremdet, dass ein Dritter sie nicht rekonstruieren kann. Im Rahmen dieses Verschlüsselungsverfahrens wird weiterhin sichergestellt, dass Ihre Daten ausschließlich an den Server geschickt werden, von dem Sie angefordert wurden. Beim Eintreffen Ihrer Daten auf dem Bob's Elektro-Server werden diese abschließend auf Vollständigkeit und Unverändertheit geprüft.

Wenn Sie als Browser den Internet Explorer verwenden, erkennen Sie eine verschlüsselte Datenübertragung an dem gelben Schloss-Symbol in der Adress-Leiste Ihres Browsers.

Nichtpersonenbezogene Daten

Bei jedem Seitenzugriff werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang in einer Log-Datei gespeichert. Diese Daten sind nicht personenbezogen. Bob's Elektro kann also nicht nachvollziehen, welcher Nutzer welche Daten übermittelt hat. In Verbindung mit dem Zugriff erhält Bob's Elektro Daten, die für statistische Zwecke gespeichert werden.

Im Einzelnen wird über jeden Abruf folgender Datensatz gespeichert: Name der abgerufenen Datei; Datum und Uhrzeit des Abrufs; übertragene Datenmenge; Meldung, ob der Abruf erfolgreich war; Meldung, warum ein Abruf ggf. fehlgeschlagen ist; ggf. Betriebssystem und Browsersoftware des Nutzers sowie die Website, von der aus unsere Seite besucht wurde.

Cookies

Bob's Elektro setzt auf Internet-Seiten teilweise sogenannte Cookies ein, um web-basierten Applikationen die Möglichkeit zu geben, den Status eines Online-Besuches zu verwalten und eine reibungslose Navigation zwischen den einzelnen Diensten und Inhalten auf der Website zu ermöglichen sowie dem Internet-Nutzer dauerhaft wiederkehrende Einstellungen auf der Website von Bob's Elektro zur Verfügung stellen zu können.

Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die von Bob's Elektro auf den Computer des Nutzers übertragen wird, sofern dieser auf der Seite von Bob's Elektro surft. Ein Cookie enthält nur Informationen, die Bob's Elektro selbst an den Rechner des Seiten-Besuchers sendet – private Daten lassen sich mit einem Cookie nicht auslesen.

Wenn Cookies von dem Nutzer akzeptiert werden, hat Bob's Elektro keinen Zugriff auf dessen persönliche Informationen. Bob's Elektro kann aber mit Hilfe der Cookies den Computer des Nutzers identifizieren. Bob's Elektro verwendet Cookies, damit der Kunde den Warenkorb während einer

Sitzung mit Bestellungen auffüllen und verwalten kann und damit die Seite von Bob's Elektro noch besser auf die Bedürfnisse der Kunden zugeschnitten werden kann.

Bob's Elektro verwendet „sitzungsbezogene“ Cookies, die nicht dauerhaft auf dem Computer des Seiten-Besuchers gespeichert werden. Diese temporären Cookies werden nach Verlassen der Seite verworfen. Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen kann Bob's Elektro Nutzungsmuster und -strukturen der Webseite analysieren. Auf diese Weise wird die Webseite immer weiter optimiert, indem der Inhalt verbessert und die Nutzung vereinfacht wird.

Bob's Elektro verwendet „permanente“ Cookies. Diese Cookies verbleiben auf dem Computer des Kunden, um Einkaufs- und Registrierungsservices bei dem nächsten Besuch zu vereinfachen. Die Cookies können z.B. festhalten, welche Artikel der Kunde zum Kaufen ausgewählt hat, während er weiter shoppt. Außerdem muss der Kunde Kennwörter auf Webseiten, für die eine Anmeldung erforderlich ist, nur einmal eingeben.

Permanente Cookies können von dem Benutzer manuell entfernt werden. Die von Bob's Elektro verwendeten permanenten Cookies werden für eine Dauer von bis zu 1000 Tagen auf Ihrer Festplatte gespeichert. Danach werden sie automatisch gelöscht. Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. In den Sicherheitseinstellungen können temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zugelassen oder verboten werden. Wenn Cookies verboten werden, so stehen unter Umständen bestimmte Features auf den Seiten von Bob's Elektro nicht zur Verfügung und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.

Um den Warenkorb und die Kasse von Bob's Elektro nutzen zu können, müssen sitzungsbezogene Cookies zugelassen werden! Sofern der Kunde generell keine Cookies annehmen will oder kann, so besteht die Möglichkeit, bei Bob's Elektro auch per E-Mail, Telefon oder Fax zu bestellen.