

Antrag zur Constructa Garantieverlängerung

3 Jahre länger Schutz vor Reparatur- und Ersatzteilkosten



Technikernummer: _____

Constructa-Neff Vertriebs-GmbH
Garantieverlängerung
Postfach 83 01 01
80701 München

Kosten je Gerät
129,00 € x 1 Gerät
Preis inkl. MwSt.

Adresse

Name _____
Vorname _____
Straße _____
PLZ, Ort _____
Telefon _____
Handy _____
E-Mail _____

Gerätedaten

Zur Registrierung Ihres Gerätes müssen alle Gerätedaten ausgefüllt sein.

E-Nr. (Erzeugnisnummer) ¹	FD (Fertigungsnummer)	Zählnummer	Kaufdatum
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

- 3 Jahre zusätzliche Garantieverlängerung im Anschluss an die 2-jährige Herstellergarantie.
- Keine Kosten für Anfahrt, Reparatur, Ersatzteile und eventuelle Austauschgeräte bei Material- und Herstellerfehler.
- Kompetentes Serviceteam mit hochqualifizierten Mitarbeitern, die speziell für die Reparatur Ihres Constructa-Hausgerätes ausgebildet sind.
- Vertragsabschluss jederzeit innerhalb der 2-jährigen Herstellergarantie möglich.
- 1-monatiges Rücktrittsrecht.
- Verlängerungsvertrag beginnt automatisch nach Ablauf der 2-jährigen Herstellergarantie.
- Ebenso faire wie günstige Vertragskonditionen.
- Bei Vertragsabschluss einmalige Zahlung von 129 Euro, unabhängig von steigenden Servicepreisen.

Widerrufsrecht

Der Kunde kann den Vertrag innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an: Constructa-Neff Vertriebs-GmbH, Garantieverlängerung, Postfach 830101, 80701 München, Fax: 089 - 35880 4027, E-Mail: Garantieverlaengerung.de@constructa.com.

Datenschutzbestimmung:

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreiben wir unsere Aktivitäten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

¹ Der Kauf einer Constructa Garantieverlängerung ist für folgende Produktkategorien möglich: Waschmaschinen, Wäschetrockner, Waschtrockner, Geschirrspüler, Kühl- Gefrierkombinationen, Kühlschränke, Gefrierschränke, Herde, Backöfen, Kochfelder, Kochstellen, Dunstabzugshauben, Mikrowellen

Hiermit bestelle ich _____ Garantieverlängerung/en zum Preis von 129,00 € pro Gerät.

Ich sichere zu, die genannten Geräte nur für private Zwecke zu nutzen und schließe nach Ablauf der 2-jährigen Garantiezeit für die Dauer von 3 Jahren eine Garantieverlängerung gemäß aktuell gültigen Vertragsbedingungen ab.

Ort, Datum

Unterschrift des Antragstellers

Vertragsbedingungen Constructa Garantieverlängerung um 3 Jahre

Constructa Garantieverlängerung 2+3

1 Geltungsbereich

1.1 Die Garantieverlängerung wird grundsätzlich nur bei Registrierung innerhalb der 2-jährigen Herstellergarantie wirksam.

1.2 Die Garantieverlängerung gilt nur für das im Zertifikat benannte Gerät und kann nicht auf andere Geräte übertragen werden.

1.3 Die Garantieverlängerung gilt nur für in Deutschland gekaufte und genutzte Constructa Haushaltsgroßgeräte folgender Produktgruppen: Waschmaschinen, Wäschetrockner, Waschtrockner, Geschirrspüler, Kühlschränke, Gefrierschränke, Kühl-Gefrierkombinationen, Herde, Backöfen, Dampfgargeräte, Kochfelder, Kochstellen, Dunstabzugshauben, Mikrowellen und Wärmeschubladen. Für andere Hausgeräte kann die Garantieverlängerung nicht abgeschlossen werden.

1.4 Leistungen aus der Garantieverlängerung können nur gegen Vorlage des gültigen Garantiezertifikats und des Originalkaufbelegs (mit Kauf- und/oder Lieferdatum) in Anspruch genommen werden.

2 Leistungsumfang

2.1 Constructa behebt während der Dauer der Garantieverlängerung an dem im Garantiezertifikat genannten Gerät unentgeltlich über seinen Werkkundendienst oder einen von Constructa ausgewählten Service-Partner Material- und/oder Herstellungsfehler, wenn sie Constructa unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Dauer der Garantieverlängerung angezeigt werden.

2.2 Die Garantieleistung erfolgt durch Instandsetzung, d.h. Reparatur oder Teiletausch nach Wahl von Constructa. Ist eine Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, tauscht Constructa das Gerät anstelle einer Instandsetzung in ein gleichwertiges Austauschgerät um. Ersetzte Teile sowie ausgetauschte Geräte gehen in das Eigentum von Constructa über.

2.3 Liegt kein Garantiefall vor, werden dem Auftraggeber die Kosten für Reparaturen und andere erbrachte Leistungen (z.B. Kosten für Anfahrt und Überprüfung) nach den geltenden Tarifen in Rechnung gestellt. Weist der Auftraggeber nach, dass er aufgrund der konkreten Umstände nicht erkennen konnte, dass kein Garantieanspruch bestand, verzichtet Constructa auf die Kostenerstattung.

2.4 Herstellergarantie und Garantieverlängerung lassen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag gegenüber dem Verkäufer unberührt.

3 Laufzeit und Übertragbarkeit

3.1 Mit der Constructa Garantieverlängerung übernimmt Constructa direkt im Anschluss an die von Constructa gewährte 2-jährige Herstellergarantie die unter Ziffer 2 genannten Leistungen für einen Zeitraum von 3 Jahren.

3.2 Erbrachte Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantielaufzeit noch setzen sie eine neue in Gang.

3.3 Wird das Gerät im Rahmen einer Garantieleistung ausgetauscht, so verliert das ursprünglich ausgestellte Zertifikat seine Gültigkeit. Für das neue Gerät wird ein neues Zertifikat über die Restlaufzeit der Garantieverlängerung ausgestellt.

3.4 Bei Verkauf oder Überlassung des Gerätes kann das gerätebezogene Zertifikat auf den neuen Eigentümer übertragen werden. In diesem Fall ist durch den bisherigen Garantienehmer eine Übertragung des gerätebezogenen Zertifikats beim Constructa Serviceteam

- per Telefon unter der Rufnummer 089 20 355 188 oder
- per E-Mail: garantieverlaengerung.de@constructa.com

zu beantragen.

4 Ausschlüsse und Wegfall der Garantieleistungen

Der Leistungsumfang der Constructa Garantieverlängerung erstreckt sich nicht auf leicht zerbrechliche Teile (z.B. Glas, Kunststoff oder Glühlampen) oder geringfügige, nicht gebrauchrelevante Abweichungen. Ferner sind Transportschäden sowie Schäden aufgrund natürlichen Verschleißes, unsachgemäßer Behandlung, mangelnder Pflege, Nichtbeachtung der Bedienungs- und Montagehinweise, nicht hausüblicher Nutzung oder Schäden aufgrund durch den Garantienehmer oder Dritte vorgenommener Veränderungen oder Reparaturen nicht von der Garantieverlängerung umfasst.

5 Haftung

Weitergehende oder andere Ansprüche – insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden – werden durch diesen Vertrag nicht begründet.

6 Datenschutz

Ohne ausdrückliche Einwilligung des Auftraggebers wird Constructa personenbezogene Daten ausschließlich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung sowie zur möglichen Garantieabwicklung unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen nutzen.

7 Abwicklung eines Garantiefalls

7.1 Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an den Constructa Werkkundendienst

- im Internet unter <http://www.constructa.com/de/service.html> oder
- per Telefon unter der Rufnummer 089 54 020 755.

Zur Erleichterung der Auftragsabwicklung benötigen wir die Angaben auf dem Typenschild Ihres Gerätes, die Sie Ihrem Garantiezertifikat entnehmen können. Weiterführende Informationen zum Typenschild und dessen Platzierung am Gerät finden Sie im Internet unter <http://www.constructa.com/de/typenschild-finden-einbau.html>.

7.2 Bei Reparaturleistung halten Sie bitte das Garantiezertifikat sowie den Originalkaufbeleg des Geräts für den Techniker zur Verfügung.

7.3 Bei Abholung durch Constructa oder durch von Constructa autorisierte Logistikunternehmen fügen Sie den Versandpapieren bitte eine Kopie des Zertifikats und des Kaufbelegs des Geräts bei.

München, Dezember 2014

Constructa-Neff Vertriebs-GmbH

Garantieverlängerung

Postfach 83 01 01

80701 München

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, e-Mail) oder wenn Ihnen die Ware vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Garantieverlaengerung.de@Constructa.com oder an Fax-Nr. +49 89 358 804 027 oder an Constructa-Neff Vertriebs-GmbH, Garantieverlängerung, Postfach 83 01 01, 80701 München. Der Rücksendung sollte die Rechnung beiliegen.

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie die Ware in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht.

Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache den Betrag von € 40,- nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.